

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Флажок» пгт.Гвардейское»

Симферопольского района Республики Крым

(МБДОУ «Детский сад «Флажок» пгт.Гвардейское»)

Код ОКПО – 00798400 ОГРН 1159102008097 ИНН/КПП 9109008660/910901001

ул. Карла Маркса, 35Б, пгт. Гвардейское, Симферопольский район, РК,297513

тел/факс (3652)32-31-51, e-mail: sadik_flajok-gvardeyskoe@crimeaedu.ru, сайт <https://flajok.tvoyasadik.ru/>

Отчет о мероприятиях по устранению выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества образования в 2021-2022 учебном году

Показатели оценки	Ответственные	Результат выполнения
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт).	Г.В. Смирнова (старший воспитатель) Е.В. Скороходова (заместитель заведующего по ВМР)	1. Обновлено информация о ДОУ на информационных стендах и официальном сайте. 2. Повышено качества содержания информации на сайте и информационных стендах ДОУ. 3. Добавлены новые разделы на сайте, отражающие деятельность учреждения. 4. Проинформированы родители воспитанников о сайте МБДОУ.
1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведений о контактных телефонах; - сведений об адресах электронной почты; - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	Г.В. Смирнова (старший воспитатель) Е.В. Скороходова (заместитель заведующего по ВМР)	1. Проведен мониторинг сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений). 2. Проинформированы родители о разделе на сайте ДОУ «Обратная связь».

<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на сайте.</p>	<p>Г.В. Смирнова (старший воспитатель) Педагога</p>	<p>Опрос родителей по вопросам удовлетворенности функционирования официального сайта ДОУ.</p>
<p align="center">Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>		
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - санитарное состояние помещений организации удовлетворительное.</p>	<p>А.М. Рудакова (заведующий) Н.М. Кайшиева (заместитель заведующего по ХЧ)</p>	<p>1. Созданы условия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. 2. Созданы благоприятные условия для персонала организации: - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p>
<p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Г.В. Смирнова (старший воспитатель) Е.В. Скороходова (заместитель заведующего по ВМР)</p>	<p>1. Проведено анкетирование родителей на предмет удовлетворенности материально-техническим обеспечением МБДОУ. 2. Проведен опрос сотрудников на предмет удовлетворенности условиями организации.</p>
<p align="center">Критерий 3. Доступность образовательной организации для инвалидов</p>		
<p>3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p>	<p>А.М. Рудакова (заведующий) Н.М. Кайшиева (заместитель заведующего по ХЧ)</p>	<p>1. Осуществлены мероприятия, направленные на повышение качества доступа к образовательной организации маломобильных групп населения: - входные группы оборудованы пандусами; - обустроены расширенные дверные проемы; - оборудованы санитарно-гигиенические помещения в организации</p>

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>А.М. Рудакова (заведующий) Н.М. Кайшиева (заместитель заведующего по ХЧ) Е.В. Скороходова (заместитель заведующего по ВМР)</p>	<p>1. Осуществлены мероприятия, направленные на улучшение условий получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирована звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению; - дублированы надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме; - повышен уровень квалификации педагогического персонала по организации образовательной деятельности с детьми ОВЗ; - предоставляется альтернативная версия сайта МБДОУ для инвалидов по зрению; - возможно предоставление образовательных услуг лицам с ОВЗ в дистанционном режиме.
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).</p>	<p>Е.В. Скороходова (заместитель заведующего по ВМР) Педагога</p>	<p>1. Проведено опрос родителей (законных представителей) воспитанников с ОВЗ на предмет удовлетворенности оказания образовательных услуг – 85% удовлетворены</p>
<p>Критерий 4. Доброжелательность работников организации</p>		
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);</p>	<p>Г.В. Смирнова (старший воспитатель)</p>	<p>1. Систематические курсы повышения квалификации педагогических работников. 2. Проведена консультация: Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников». По результатам опроса – 100% удовлетворены.</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Г.В. Смирнова (старший воспитатель)</p>	<p>1. Осуществлены мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. По результатам опроса – 88,5% родителей удовлетворены. 2. Проведен семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ»</p>

<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Е.В. Скороходова (заместитель заведующего по ВМР) Педагоги</p>	<p>1. Проведены мероприятия по активному внедрению в образовательный процесс дистанционных технологий. По результатам опроса – 85 % родителей удовлетворены.</p>
<p>Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</p>		
<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).</p>	<p>Е.В. Скороходова (заместитель заведующего по ВМР)</p>	<p>1. Разработана система мероприятий, направленных на повышение качества образовательной услуги. По результатам опроса – 90% родителей готовы порекомендовать МБДОУ.</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.</p>	<p>Г.В. Смирнова (старший воспитатель) Педагоги</p>	<p>2. Организован удобный график работы и режима дня дошкольников, как существенная составляющая организации образовательных услуг. По результатам опроса – 99,9% родителей удовлетворены графиком работы МБДОУ.</p>
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>		<p>1. Осуществлены мероприятия, направленные на повышение уровня образовательных услуг. 2. Обеспечено совершенствования методического сопровождения: - педагогические часы по изучению и проведению анализа нормативной базы. - обобщение передового педагогического опыта, с целью пропаганды лучшего опыта педагогов ДОО. - повышение педагогического мастерства педагогов через привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях и проектах дошкольной организации и Симферопольского района - повышение педагогического мастерства, через участие воспитанников и их семей в мероприятиях детского сада и Симферопольского района По результатам опроса – 98,6% родителей удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в МБДОУ.</p>



(Handwritten signature in blue ink)

Заведующий МБДОУ

А.М. Рудакова