|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО**  **начальник Управления образования администрации Симферопольского района**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В.Дмитрова**  **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г** | **УТВЕРЖДЕНО**  **Заведующий МБДОУ «Детский сад «Флажок»**  **пгт.Гвардейское»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.М.Рудакова А.М.**  **приказ №\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г** |

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ ЗАМЕЧАНИЙ НОКО , 2023Г**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Выявленные замечания | Планируемы сроки устранения | мероприятия по устранению замечаний | ответственное лицо |
| **Критерий 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации, 99,5 балла** | | | | |
|  | 1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах:  1.1.2 удовлетворенность информации, размещенной на сайте образовательной организации (99 баллов) | постоянно | разместить информацию о доступной среде, специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе о специальных условиях питания.  контроль 1 раз в месяц за размещаемой информацией на официальных информационных ресурсах МБДОУ | заместитель заведующего по ВМР  педагог-психолог  заместитель заведующего по ВМР |
| 1.3.2.Доля удовлетворенных информацией, размещенных на сайте (98 баллов)  1.3. Доля, получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте (99 баллов) |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг, 98 баллов** | | | | |
|  | 2.3Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, 96 баллов | ежегодно, апрель | 1.Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности материально-техническим обеспечением.  2.Опрос сотрудников на предмет удовлетворенности условиями организации  3.оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  4.обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;  5.наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  6.постоянный контроль за санитарным состоянием помещений организации; | заместитель заведующего по ВМР,  заместитель заведующего по ХЧ |
| 4**.Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации, 99 баллов** | | | | |
|  | 4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, 99 баллов | постоянно  до 01.02.2024 | Повышение квалификации педагогических работников.  Проведение консультации: Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников». | заместитель заведующего по ВМР  педагог-психолог |
| 4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, 99 баллов | апрель 2024г | Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями) | заместитель заведующего по ВМР  педагог-психолог |
| 4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, 99 баллов | март 2024 | Внедрение в образовательный процесс дистанционных технологий:  Размещение на сайте МБДОУ информации для оказания помощи родителям в организации самостоятельных занятий с дошкольниками, игр, развлечений, досуговой деятельности | заместитель заведующего по ВМР  педагог-психолог |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией, 97,6 баллов** | | | | |
|  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , 98 баллов  . | в течении года | Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной услуги:  - открытость информации об учреждении в сети интернет, заполнение сайта в соответствии с требованиями  Участие в конкурсах, олимпиадах, турнирах, фестивалях детского творчества внутрисадового, муниципального, республиканского и всероссийского уровней.  -проведение совместных мероприятий с детьми и родителями | заместитель заведующего по ВМР |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, 96 баллов | Организация образовательной услуги в соответствии с графиком работы и режима дня дошкольников | заместитель заведующего по ВМР  педагог-психолог |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, 98 баллов | Мероприятия, направленные на повышение уровня качества образовательных услуг:  Обеспечение совершенствования методического сопровождения. | заместитель заведующего по ВМР  педагог-психолог |