

СОГЛАСОВАНО

начальник Управления образования администрации
Симферопольского района

С.В.Дмитрова

2023г

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ «Детский сад «Флажок»
пгт.Гвардейское»

А.М.Рудакова А.М.

приказ № 029 от 23.11.2023г

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ ЗАМЕЧАНИЙ НОКО, 2023Г

Выявленные замечания	Планируемые сроки устранения	Планируемые сроки устранения	мероприятия по устранению замечаний	ответственное лицо
Критерий 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации, 99,5 балла				
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах:	постоянно		разместить информацию о доступной среде специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе о специальных условиях питания.	заместитель заведующего по ВМР
1.1.2. удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации (99 баллов)				
1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенных на сайте (98 баллов)				
1.3. Доля, получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте (99 баллов)			контроль 1 раз в месяц за размещаемой информацией на официальных информационных ресурсах МБДОУ	заместитель заведующего по ВМР
2. Комфортность условий предоставления услуг, 98 баллов				

	2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, 96 баллов	ежегодно, апрель	<p>1. Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности материально-техническим обеспечением.</p> <p>2. Опрос сотрудников на предмет удовлетворенности условиями организации</p> <p>3. оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>4. обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>5. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>6. постоянный контроль за санитарным состоянием помещений организации;</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР,</p> <p>заместитель заведующего по ХЧ</p>
4. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации, 99 баллов				
	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, 99 баллов	постоянно до 01.02.2024	<p>Повышение квалификации педагогических работников.</p> <p>Проведение консультации: Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР</p> <p>педагог-психолог</p>
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, 99 баллов	апрель 2024г	Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями)	<p>заместитель заведующего по ВМР</p> <p>педагог-психолог</p>

	4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, 99 баллов	март 2024	Внедрение в образовательный процесс дистанционных технологий: Размещение на сайте МБДОУ информации для оказания помощи родителям в организации самостоятельных занятий с дошкольниками, игр, развлечений, досуговой деятельности	заместитель заведующего по ВМР педагог-психолог
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией, 97,6 баллов				
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, 98 баллов	в течении года	Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной услуги: - открытость информации об учреждении в сети интернет, заполнение сайта в соответствии с требованиями Участие в конкурсах, олимпиадах, турнирах, фестивалях детского творчества внутрисадового, муниципального, республиканского и всероссийского уровней. -проведение совместных мероприятий с детьми и родителями	заместитель заведующего по ВМР
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, 96 баллов		Организация образовательной услуги в соответствии с графиком работы и режима дня дошкольников	заместитель заведующего по ВМР педагог-психолог
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, 98 баллов		Мероприятия, направленные на повышение уровня качества образовательных услуг: Обеспечение совершенствования методического сопровождения.	заместитель заведующего по ВМР педагог-психолог