

**План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад «Флажок» п.г.в. Гвардейское»
Симферопольского района Республики Крым**

Показатели оценки	Мероприятия	Ответственный	Сроки реализации
Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
<p>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) 	<p>Продолжить работу по обновлению информации о ДОУ на информационных стендах и официальном сайте, в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 14.08.2020г №831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации ...»</p>	<p>Г.В. Смирнова</p>	<p>Постоянно</p>
<p>1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведений о контактных телефонах; - сведений об адресах электронной почты; - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 			
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте</p>			

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и новизна навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации. 	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изготовить навигационные таблицы в основном здании - проведение ремонтных работ в санузлах групп 	<p>А.М. Рудакова Н.М. Кайшиева</p>	<p>В течение года</p> <p align="center">Июнь-август 2021</p>
<p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности материально-техническим обеспечением.</p> <p>Опрос сотрудников на предмет удовлетворенности условиями организации.</p>	<p>Н.М. Кайшиева Г.В. Смирнова</p>	<p>В начале и конце учебного года</p>

Критерий 3. Доступность образовательной организации для инвалидов

<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).</p>	<p>Повышение уровня квалификации педагогического персонала по организации образовательной деятельности с детьми ОВЗ</p> <p>Опрос родителей (законных представителей) воспитанников с ОВЗ на предмет удовлетворенности оказания образовательных услуг.</p>	<p>Г.В. Смирнова Педагоги</p>	<p>В течении года</p>
--	---	-----------------------------------	-----------------------

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Повышение квалификации педагогических работников.</p> <p>Проведение консультации: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».</p>	<p>Г.В. Смирнова</p>	<p>В течение учебного года</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и</p>	<p>Г.В. Смирнова</p>	<p>Постоянно</p>

оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ»		Март 2021
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Внедрение в образовательный процесс дистанционных технологий; Размещение на сайте МБДОУ информации для оказания помощи родителям в организации самостоятельных занятий с дошкольниками, ш.р. развлечений, досуговой деятельности	Г.В. Смирнова Педагоги	В течение учебного года
Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации			
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной услуги: - открытость информации об учреждении в сети интернет, заполнение сайта в соответствии с требованиями Участие в конкурсах, олимпиадах, турнирах, фестивалях детского творчества внутрисадовского, муниципального, республиканского и всероссийского уровней. - проведение совместных мероприятий с детьми и родителями - Участие в конкурсах, олимпиадах, турнирах, фестивалях детского творчества внутрисадовского, муниципального, республиканского и всероссийского уровней.	Г.В. Смирнова Педагоги	Постоянно
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Организация образовательной услуги в соответствии с графиком работы и режима для дошкольников.	Г.В. Смирнова Педагоги	Постоянно
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышение уровня образовательных услуг. Обеспечение совершенствования методического сопровождения.	Г.В. Смирнова Педагоги	Постоянно

<p>Организация курсовой подготовки педагогических кадров. Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы: - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей - обеспечение совершенствования методического сопровождения; - организация работы с родителями (законными представителями).</p>		
---	--	--